|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Estratégico | Gestión de Calidad | Gestión de Riesgos | Gestión de Procesos | Gestión de Comunicación | Marketing | Gestión de Conocimiento | Planeación estratégica | Innovación y Desarrollo | Gestión de outsourcing |
| Operativo | Planificación | Desarrollo de Software | Compilación | Pruebas de Software | Lanzamiento | Despliegue | Operación | Monitoreo y Mantenimiento | Monitoreo y Mantenimiento |
| Apoyo | Gestión de Capital humano | Gestión de asuntos legales | Gestión de Postventa | Gestión adquisiciones | Gestión Financiera | Gestión Contable | Gestión de TI | Gestión del control de información | Gestión de Mantenimiento |

**MAPA DE PROCESOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE**

**Cliente**

**Cliente**

Procesos de Apoyo

Procesos Operativos

Procesos Estratégicos

Elaboración

Iniciación

Construcción

Gestión de Calidad

Innovación y Mejora Continua

Gestión de Outsourcing

Planeación Estrategia

**METODOLOGÍA DE DESARROLLO - CICLO DE VIDA RUP**

Transición

Gestión de Capital Humano

Gestión de Adquisiciones

Gestión Financiera

Marketing /Post Venta

